

ISTRUZIONI OPERATIVE SUL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DEI SERVIZI SCOLASTICI

Per utilizzare il **sistema di pagamento dei servizi scolastici** occorre collegarsi **tramite PC ad apposito portale** (dal sito del Comune di Borgo Virgilio alla sezione SPAZIO SCUOLA raggiungibile dall'home page denominata "siti tematici": https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=virgilio) oppure, tramite smartphone o tablet, all'App "Spazio Scuola" (scaricabile gratuitamente da "Play Store" per i dispositivi Android e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: SpazioScuola). Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione: 1149100786).

L'accesso al portale o all'App avverrà unicamente tramite Spid (del genitore che è stato preregistrato durante l'inserimento massivo di tutti gli alunni e che corrisponde all'adulto principale di riferimento nel gestionale).

SISTEMA DI PAGAMENTO

Il sistema di pagamento dei servizi scolastici comporta un versamento dell'importo dovuto tramite il sistema **PagoPa**. Con tale sistema il cittadino che deve pagare un servizio o un tributo, potrà utilizzare un qualunque **Prestatore di Servizio (PSP)**, scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda.

I PSP sono enti finanziari autorizzati per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini verso le Pubbliche Amministrazioni.

Ne sono un esempio le banche (tra cui la Banca Intesa Sanpaolo, Unicredit e Ubi Banca), Lottomatica, SISAL, PAYTIPPER.

L'elenco dei prestatori di servizio di pagamento online è in continuo aggiornamento e le commissioni possono variare in diminuzione o in aumento di giorno in giorno (è possibile consultare l'elenco aggiornato dei prestatori di servizio aderenti a PagoPA collegandosi al sito di AGID (<https://www.agid.gov.it>)).

MODALITA' DI PAGAMENTO

Premettendo che deve essere **effettuata una ricarica di pagamento per ciascun figlio**, la ricarica potrà essere effettuata sia dal modulo web su PC sia dalla App Spazio Scuola mediante le modalità di seguito specificate:

Da PC: cliccare su "RICARICA", selezionare il servizio che si vuole pagare come scelta di "Categoria di Servizio" e inserire l'importo della ricarica. Cliccare successivamente su "PAGA ONLINE" oppure su "PAGA PRESSO PSP".

Dall'APP: Si apre la sezione "PAGAMENTI", si inserisce l'importo da ricaricare a fianco del nome del bambino e si clicca su "Procedi con il pagamento".

Conseguentemente si sceglie "PAGA ONLINE" oppure "PAGA PRESSO PSP".

1) "PAGA ONLINE"

Scegliendo **"PAGA ONLINE"** si potrà accedere con il proprio identificativo **SPID** oppure con l'indirizzo email. La **RICARICA** potrà essere effettuata **direttamente** mediante **CARTA DI CREDITO** o le **altre modalità elencate**.

Sarà visualizzato un elenco di prestatori di servizi di pagamento (Istituti di credito) che si potrà scegliere in base alle commissioni più vantaggiose applicate al servizio.

Al termine dell'operazione sarà disponibile una ricevuta relativa al pagamento effettuato e una copia di questa sarà comunque scaricabile dalla sezione dedicata al riepilogo dei dati di pagamento.

2) "PAGA PRESSO PSP"

Scegliendo **"PAGA PRESSO PSP"** la **RICARICA** potrà essere effettuata con **GENERAZIONE**

E/O STAMPA dell'AVVISO DI PAGAMENTO, da pagare presso un PSP (Prestatore di servizio). In quest'ultimo caso la procedura è diversa a seconda che si utilizzi il portale web da PC o l'App.

A) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata dal modulo WEB tramite PC

Tramite "Spazio Scuola WEB" da PC, dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà la schermata che riporterà le **"Informazioni utili"** per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile inserire un indirizzo **E-mail** in un campo dedicato per ricevere via e-mail il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento oppure cliccare su **"Scarica avviso di pagamento"** per scaricare il documento utile per effettuare il pagamento e, volendo, procedere alla relativa stampa.

Con le **"informazioni utili alla ricarica"** o con l'**Avviso di pagamento** generato da Spazio Scuola WEB sarà possibile recarsi nei punti vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, SISAL, Pay Tipper, Lottomatica, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. E' possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

B) Ricarica da pagare presso un PSP - effettuata da Spazio Scuola APP

Dopo aver cliccato sul pulsante "Paga presso PSP", si aprirà una schermata che visualizzerà le **Informazioni utili** per effettuare il pagamento (**Importo - Codice Fiscale Ente Creditore - Numero Avviso di Pagamento**).

Sarà possibile cliccare su **"Invio email"** e inserire un "indirizzo di posta elettronica" in un campo dedicato per ricevere via email il riepilogo delle informazioni necessarie al pagamento.

Con le **"informazioni utili alla ricarica"** generate da **Spazio Scuola APP** sarà possibile recarsi nei punti di vendita aderenti a PagoPA (es. tabaccai, Pay Tipper, banche aderenti a PagoPA) ed effettuare il pagamento. E' possibile effettuare il pagamento anche attraverso il proprio Internet banking se abilitato ai pagamenti pagoPA.

N.B. Soltanto nel caso eccezionale in cui non fosse possibile da parte della famiglia generare un avviso di pagamento da portale Web o APP (casi estremi in cui non si dispone in alcun modo né di un computer né di cellulare), il genitore potrà rivolgersi all'Ufficio Istruzione (tel 0376283057-22) per la stampa dell'Avviso di pagamento.

Tale avviso dovrà essere esibito presso qualsiasi PSP (Prestatori di Servizi di pagamento: es: banche aderenti a PagoPa, tabaccai, SISAL, Lottomatica etc..) all'atto del pagamento.

RISPETTO DELLA PRIVACY

I dati registrati in fase di attivazione del servizio saranno consultabili solo dal Comune, nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili (GDPR 2016/675 in vigore dal 25.05.18).