



Customer Satisfaction

Servizio di assistenza domiciliare

Comune di Borgo Virgilio

Anno 2025



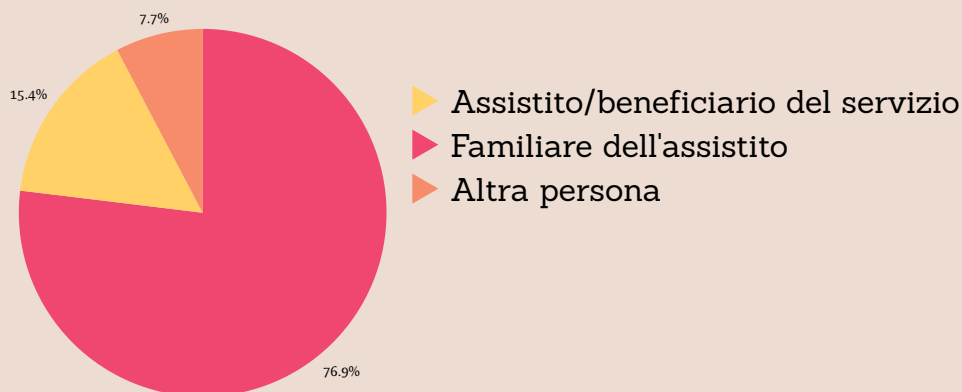
numero campione: 30

numero risposte ricevute: 26

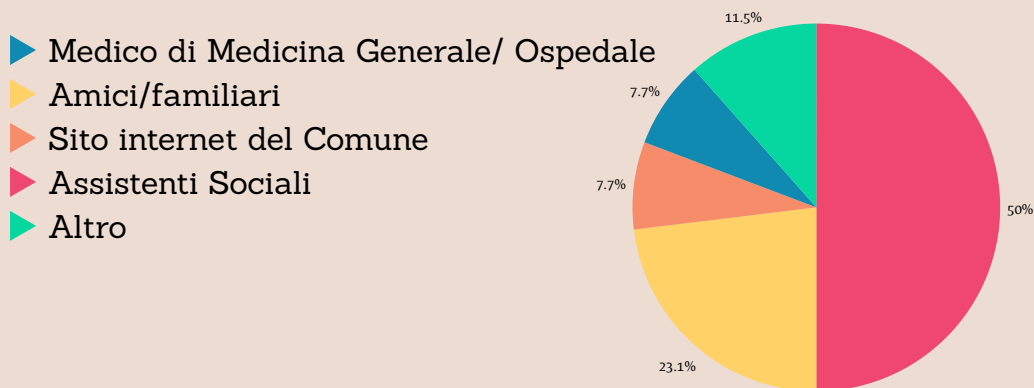


INFORMAZIONI RELATIVE AL BENEFICIARIO

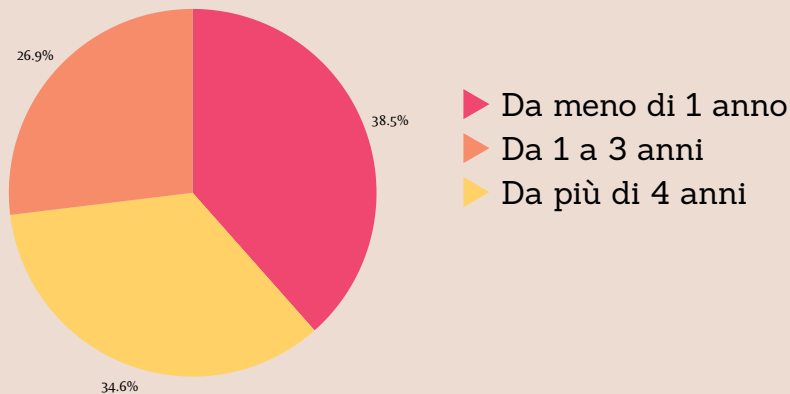
Chi risponde al questionario?



Da chi è venuto a conoscenza del Servizio di Assistenza Domiciliare?

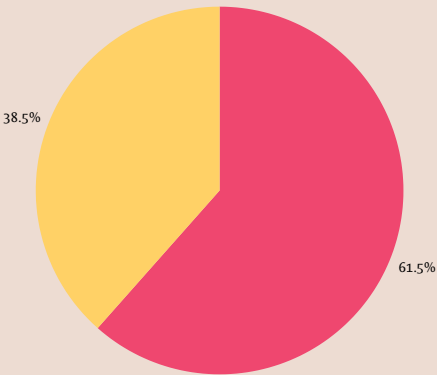


Da quanto tempo usufruisce del servizio?

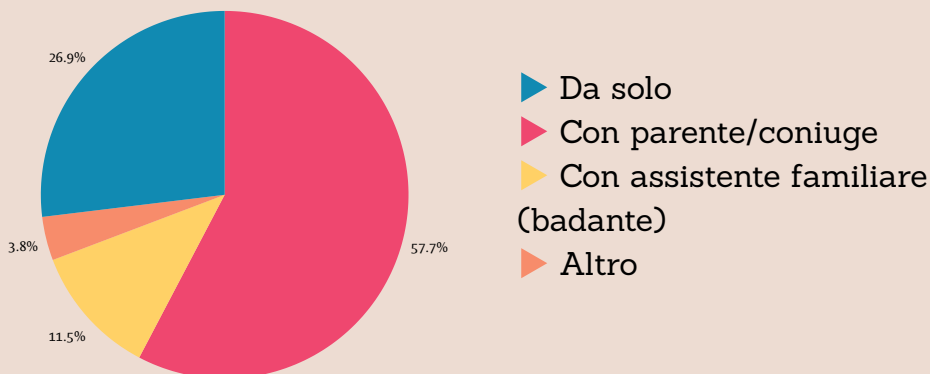


Tipologia del beneficiario:

- ▶ Anziano over 65
- ▶ Adulto con disabilità (età compresa tra i 18 e i 64)



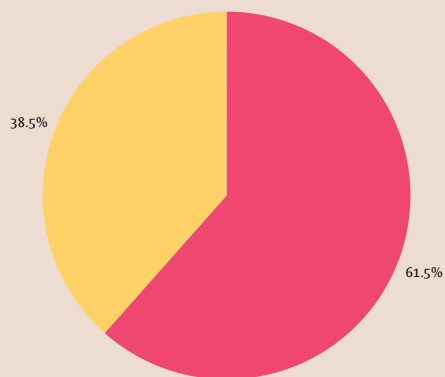
Con chi vive l'utente del servizio?



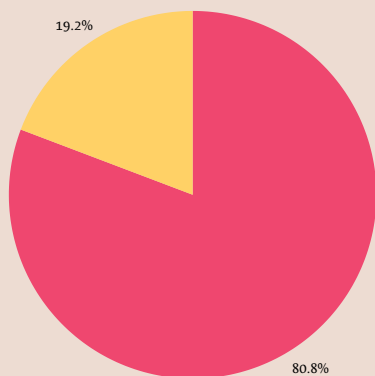
ANALISI E QUALITA' DEL SERVIZIO

E' soddisfatto delle informazioni ricevute in merito al servizio?

- ▶ Per nulla soddisfatto
- ▶ Poco soddisfatto
- ▶ Abbastanza soddisfatto
- ▶ Molto soddisfatto



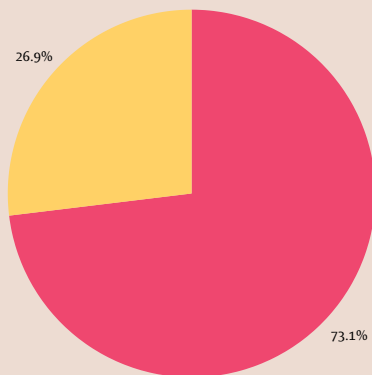
E' soddisfatto della rapidità nell'attivazione del servizio?



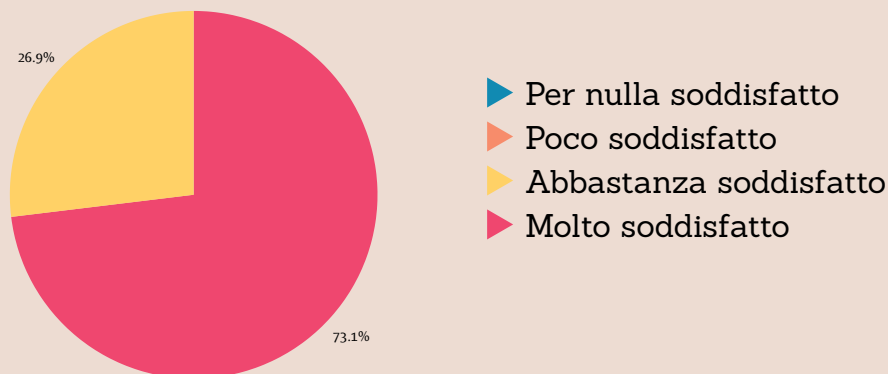
- ▶ Per nulla soddisfatto
- ▶ Poco soddisfatto
- ▶ Abbastanza soddisfatto
- ▶ Molto soddisfatto

E' soddisfatto della professionalità degli operatori?

- ▶ Per nulla soddisfatto
- ▶ Poco soddisfatto
- ▶ Abbastanza soddisfatto
- ▶ Molto soddisfatto

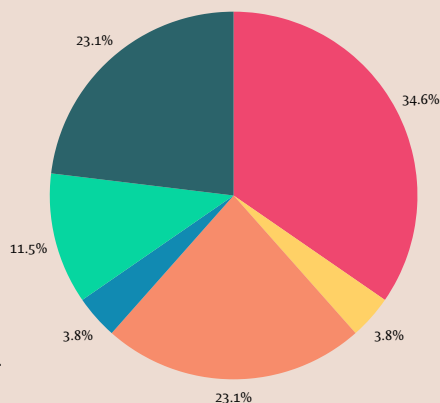


E' soddisfatto della puntualità delle operatrici nell'accesso al suo domicilio?

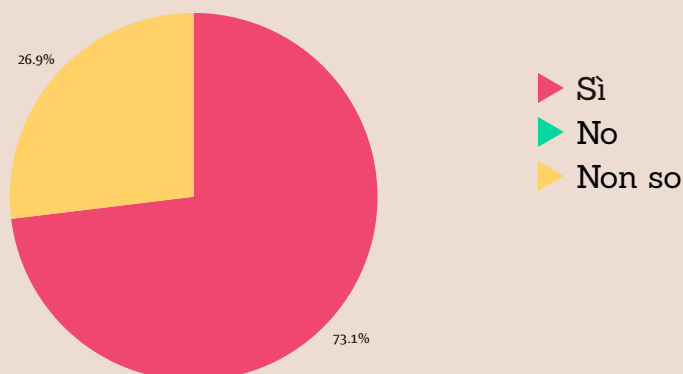


Quanti accessi sono previsti in base al Patto di Collaborazione col servizio?

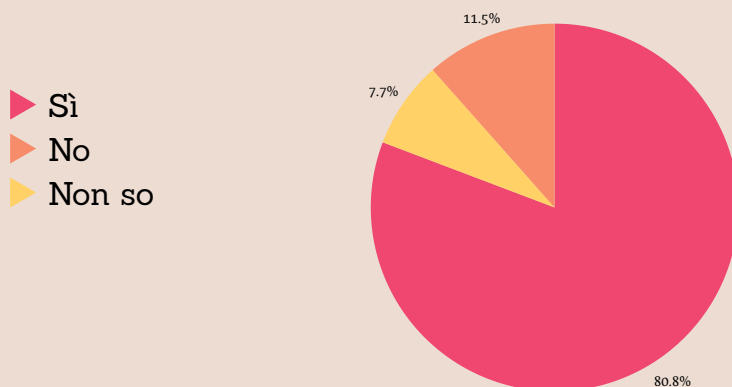
- ▶ 1 a settimana
- ▶ 2 a settimana
- ▶ 3 a settimana
- ▶ 4 a settimana
- ▶ 5 a settimana
- ▶ 6 a settimana
- ▶ Tutti i giorni della settimana



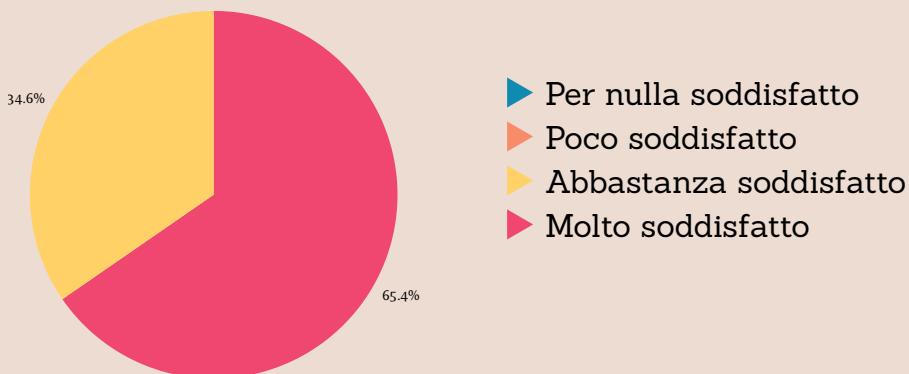
A fronte delle risposte sopra riportate pensa di rinnovare ulteriormente il servizio di assistenza domiciliare?



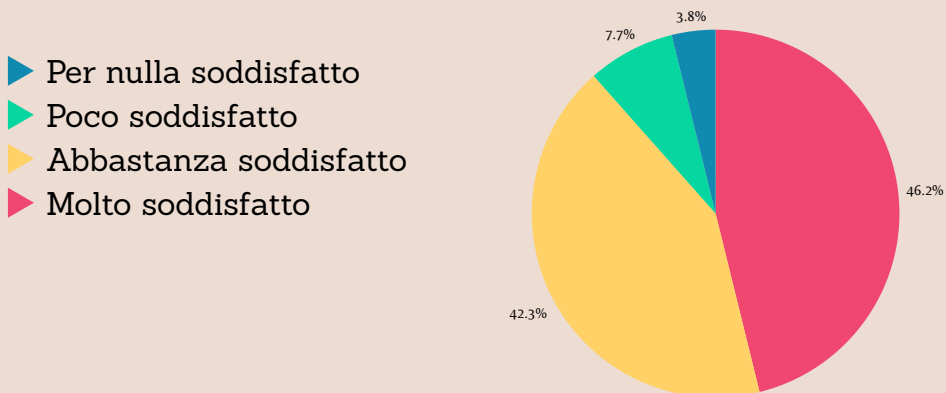
Ha notato un miglioramento nella qualità di vita del beneficiario del Sad?



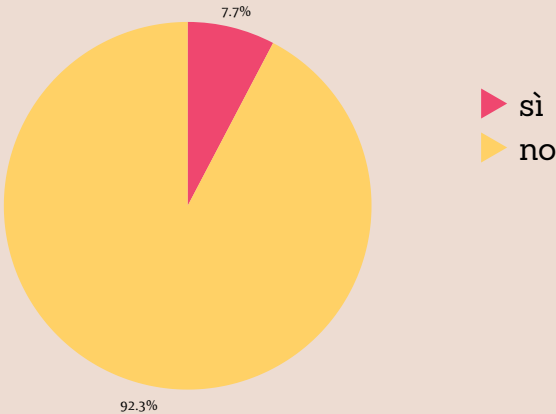
E' soddisfatto del lavoro di collaborazione tra il Comune e il Servizio in caso di cambiamenti dei bisogni?



E' soddisfatto del costo del Servizio a suo carico?



Ha suggerimenti da proporre per migliorare il servizio?



I vostri suggerimenti:

- Diminuire i costi
- Posso dire che ,visto il periodo breve di cui abbiamo usufruito del servizio, tutto è andato bene , le operatrici sono state sempre molto disponibili e gentili.
- Offrire magari il servizio anche di pomeriggio.
- attivazione del servizio di messa a letto pomeridiana

I risultati del questionario evidenziano un elevato livello di soddisfazione complessiva da parte dei beneficiari del servizio e dei loro familiari.

In particolare, sono stati apprezzati la rapidità nell'attivazione del servizio, la competenza, la puntualità e la qualità della relazione instaurata con l'assistito che hanno migliorato la sua qualità di vita.

Si evidenziano solamente piccole criticità, soprattutto legate ai costi del servizio ed all'offerta del servizio circoscritta alla sola fascia mattutina (7-13)

